



**ALU TREND**  
STOLARIJA PO VAŠOJ MERI

## **OPŠTI USLOVI POSLOVANJA**

### **Član 1**

#### **UVODNE ODREDBE**

Opšti uslovi poslovanja firme ALU TREND D.O.O. sadrže stanadarde koji se primenjuju na sve klijente (*fizička i/ili pravna lica*) prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa.

Cilj donošenja ovog dokumenta je poboljšanje uslova poslovanja i informisanosti klijenata, zaštita kupca i firme ALU TREND D.O.O.

### **Član 2**

#### **KUPAC je**

- svako fizičko ili pravno lice koje se obratilo firmi ALU TREND D.O.O. radi zaključenja ugovora o izradi i/ili isporuci proizvoda iz proizvodnog asortimana.
- svako fizičko ili pravno lice koje je sa firmom ALU TREND D.O.O. zaključilo ugovor o izradi, isporuci i montaži proizvoda.
- svako fizičko ili pravno lice koje se nakon zaključenog ugovora obratilo firmi sa zahtevom za reklamaciju.

ALU TREND D.O.O. omogućava kupcu da bude upoznat sa opštim uslovima poslovanja firme na više načina: informacijom od osoblja firme ili informacijom preko veb stranice. Popisom ugovora kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržinom *OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA* firme ALU TREND D.O.O. U štampanoj formi od strane osoblja firme ovaj dokument dobija se prilikom zaključivanja ugovora na lični zahtev klijenta.

### **Član 3**

#### **PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI FIRME**

Firma ima pravo da na osnovu ocene zaposlenih odluči da li će i pod kojim uslovima zaključiti ugovor o poslovanju sa kupcem, što dalje vodi ka tome da firma ima pravo da odbije zaključenje ugovora sa kupcem. Firma ima pravo da se usled nepoštovanja odredbi ugovora obrati nadležnom sudu radi zaštite svojih prava.

Firma ne preuzima dodatne obaveze osim ugovorenih, zakonom i zakonskim propisima određenih. U poslovnim odnosima firma ne odgovara za štetu koju je pretrpeo kupac a koja je prouzrokovana kao posledica više sile, rata, vanrednog stanja, štrajka, prirodnih nepogoda (*zemljotres, poplave, ekstremno visoke ili ekstremno niske temperature*), odluka državnih organa

i organizacija donetih nakon zaključenja ugovora sa kupcem, postupanja državnih organa i/ili organizacija na koje firma ALU TREND D.O.O. nije mogla da utiče niti da ih predvidi.

Firma je u obavezi da u svom salonu prikaže uzorke repromaterijala i gotovih proizvoda. Firma je dužna da na svojoj veb stranici postavi fotografije repromaterijala i završenih proizvoda. Firma je u obavezi da precizira rok/datum isporuke i/ili ugradnje proizvoda, a isti najavi datumski jedan dan ranije. Firma je dužna da kupcu omogući da dobije sve potrebne informacije o repromaterijalima i proizvodu putem konsultacija sa profesionalnim osobljem.

#### **Član 4**

#### **PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KUPCA**

Pravo kupca je da bude informisan o svim činjenicama vezanim za zaključenje ugovora, o repromaterijalu koji će biti upotrebljen pri izradi, ceni i načinu plaćanja usluga, vremenu i načinu isporuke i ugradnje, garanciji, reklamaciji i sertifikatima kao i dokazima o poreklu.

Kupac ima pravo na garanciju proizvoda u trajanju od 2 godine od datuma ugradnje. Garancija važi pri uslovima pravilne upotrebe, urednog servisiranja i održavanja. Sva mehanička oštećenja poput loma stakla, oštećenja profila i mehanizama su situacije u kojim firma ne snosi odgovornost. Za naknadne radove i ugradnju novih proizvoda koje vrši treće lice kupac gubi pravo na reklamaciju (npr. naknadna ugradnja roletni ili radovi neovlašćenog servisera). Kupac ima pravo da izrazi svoje nezadovoljstvo uslugom/proizvodom kroz reklamaciju. Reklamacija se rešava u skladu sa „Pravilnikom i načinom postupka rešavanja reklamacija.“

Kupac je u obavezi da u roku od 2 radna dana obavesti firmu o svakoj izmeni koja utiče na izvršenje ugovora o izradi i ugradnji. Kupac snosi svu štetu koju firma pretrpi zbog neblagovremenog postupanja kupca.

#### **Član 5**

#### **PROIZVODNJA I UGRADNJA**

Prvi korak je uzimanje tačnih mera, na osnovu kojih se sačinjavaju krojne liste. Liste se dalje plasiraju u proizvodnju. Nakon završenog procesa proizvodnje i finalne kontrole proizvod je spreman za montažu. Montaža se vrši od strane radnika firme. Kupac je dužan da pripremi prostor u kom se vrši montaža (omogući prilaz). Monteri su dužni da nakon montaže prikažu način upotrebe montiranog proizvoda. Kupac/ lice koje zastupa kupca na montaži svojim potpisom na radnom nalogu potvrđuje da je montaža proizvoda protekla uredno kao i da je proizvod primljen u ispravnom stanju.

#### **Član 6**

#### **ZAVRŠNE ODREDBE**

Opšti uslovi poslovanja stupaju na snagu sa datumom donošenja.

U Kikindi, dana 14.01.2019.



